개인정보 처리방침

서울특별시 기후환경정책과는 정보 주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 에코마일리지에서는 처리하는 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

< 목 차 >

1. 개인정보의 처리 목적
2. 개인정보의 처리항목 및 보유기간
3. 개인정보파일의 등록 및 공개
4. 개인정보 처리의 위탁
5. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항
6. 개인정보의 파기
7. 개인정보의 안정성 확보조치
8. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법
9. 개인정보 보호책임자에 관한 사항
10. 개인정보 열람청구
11. 권익침해 구제방법
12. 개인정보 처리방침의 변경

제1조(개인정보의 처리 목적)

에코마일리지는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 서울시 에코마일리지 회원관리

에코마일리지 홈페이지 회원가입, 중복가입 방지, 관련 서비스 및 콘텐츠 제공

② 마일리지 지급대상자 선정 및 지급내역 관리

· 에코마일리지(건물) 지급대상자 선정을 위한 에너지 등록정보 및 사용량 수집

· 에코마일리지(승용차) 지급대상자 선정을 위한 차량정보 수집

· 마일리지 지급 및 사용이력 관리 등

③ 상품신청 및 이력관리

에코마일리지 사용(처)이력 관리

제2조(개인정보의 처리항목 및 보유기간)

① 에코마일리지는 법령에 따른 개인정보 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리하고 보유합니다.

[회원가입시]

구분	회원유형	수집항목	이용목적	보유기간
필수	개인회원	ID, 비밀번호, 성명 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 거주지주소, CI	회원관리, 중복가입 방지 서비스 및 콘텐츠 제공	탈퇴시까지
	단체회원	ID, 비밀번호, 단체명, 사업자번호, 주소, 휴대폰번호		
	개인/단체	<컴퓨터에 의해 자동으로 수집되는 정보> 이용자의 인터넷서버 도메인과 홈페이지를 방문할 때 거친 웹사이트의 주소 - 이용자의 브라우져 종류 및 OS - 방문일시, 쿠키 등		
	개인/단체	성명, 휴대폰번호, 주소	상품신청 관리	탈퇴 후 5년 (전자상거래법 제6조, 같은법 시행령 제6조)
선택	개인/단체	전화번호, 이메일	회원관리	탈퇴시까지
	개인/단체	성명, 휴대폰번호, 주소, 이메일, 수신동의 여부(이메일,알림톡)	이메일, 행사, 공모 등 안내 및 홍보	

[에코마일리지 건물분야 참여시]

구분	거주지 유형	수집항목	이용목적	보유기간
필수	공동주택 (이지스 연계)	아이디, 아파트정보(아파트명, 동, 호)	에너지(전기)사용량 수집 및 관리	탈퇴시까지
	공동주택(이지스 미연계) 및 일반주택	아이디, 전기고객번호		
선택	공동주택 (이지스 연계)	주소, 우편번호, 전기고객번호, 가스고객번호, 상수도고객번호,	에너지(가스, 상수도, 지역난방) 사용량 수집 및 관리 에너지사용 및 절감 현황 분석	탈퇴시까지
	공동주택(이지스 미연계) 및 일반주택	주소, 우편번호, 가스고객번호, 상수도고객번호, 아파트정보(아파트명, 동, 호)		탈퇴시까지

[에코마일리지 승용차분야 참여시]

구분	수집항목	이용목적	보유기간
필수	보유차량 번호, 주행거리 자료 (차량번호판, 주행거리 계기판 사진)	주행거리 산정	탈퇴시까지

제3조(개인정보파일의 등록 및 공개)

① 기후환경정책과는 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 개인정보보호 포털을 통해 확인이 가능합니다.

② 개인정보파일의 등록 및 공개의 상세한 내용은 개인정보보호 포털을 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일목록검색 → 기관명에 "서울특별시" 검색

※ [개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털] 서울시 개인정보파일 목록

제4조(개인정보 처리의 위탁)

① 에코마일리지는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

연번	위탁받는 자(수탁자):	위탁기간	위탁업무내용
1	㈜피씨엔	2026.1.1. ~ 2026.12.31	에코마일리지시스템(건물, 승용차, 홈페이지) 유지관리 업무
	㈜피씨엔	2026.6.29. ~ 2026.12.28	에코마일리지시스템 기능개선 업무

② 에코마일리지는 위탁계약 체결 시, 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조(개인정보 제3자 제공에 관한 사항)

① 에코마일리지는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

[에코마일리지 회원가입, 지급대상자 선정 및 상품신청시]

제공받는 자(기관명)	제공 목적	제공 항목	제공받는 자의 보유기간
NICE신용평가정보(주)	실명확인	이름, 휴대폰번호	기 보유중으로 별도저장 없음
한국전력공사	전기사용량 연계	전기고객번호	기 보유중으로 별도저장 없음
강남도시가스 코원에너지서비스 서울도시가스 ㈜예스코 대륜이엔에스	가스사용량 연계	가스고객번호 (서울도시가스는 사용계약번호)	기 보유중으로 별도저장 없음
이지스엔터프라이즈(주)	전기, 수도, 가스, 지역난방 사용량 연계	아파트코드, 동.호수	기 보유중으로 별도저장 없음
상수도사업본부	수도사용량 연계	상수도고객번호	기 보유중으로 별도저장 없음
행정안전부	에코마일리지 인센티브 대상자 확정을 위한 실거주지 확인	성명, 주민등록번호	기 보유중으로 별도저장 없음
가스앱	마일리지 상품배송	CI	기 보유중으로 별도저장 없음
공공데이터포털	단체회원 사업자번호 연계	사업자등록번호	기 보유중으로 별도저장 없음
서울사랑상품권	마일리지 상품배송	이름, 휴대폰번호	기 보유중으로 별도저장 없음
아파트i	마일리지 상품배송	CI, 아파트코드, 아파트 동·호수	기 보유중으로 별도저장 없음
서울에너지플러스	기부	주민등록번호, 이름, 휴대폰번호	기 보유중으로 별도저장 없음
KT	SMS 발송	휴대폰번호	기 보유중으로 별도저장 없음

[승용차 주행 정보 연동시]

제공받는 자 (기관명)	제공 목적	제공 항목	제공받는 자의 보유기간
현대자동차(주) 기아(주)	에코마일리지(승용차) 연동 서비스 제공 에코마일리지(승용차) 제도별 마일리지 감축 여부 심사를 위한 기반데이터 제공, 마일리지 지급 안내 등	개인식별자, 기준주행거리, 실적등록기간, 예상 마일리지/감축률/감축거리, 도전 기간 및 해당 기간의 주행거리 현재 마일리지, 마일리지 지급 일자/금액	1-1) 현대자동차 대표사이트 회원 탈퇴시 또는 블루링크 서비스 탈퇴시까지 1-2) 마이기아 회원, 기아홈페이지/멤버스 통합 회원 탈퇴 시 혹은 KIA Connect 서비스 탈퇴시까지 1-3) MY GENESIS 혹은 GCS(Genesis Connected Services) 서비스 탈퇴 시 2) 에코마일리지 회원 탈퇴시까지 3) 드라이빙 인사이트 동의 철회 시까지
	연동 중단 사유 및 마일리지 현황 안내 등	개인식별자, 연동 중단 사유, 마일리지 지급 심사 가능 여부	1-1) 현대자동차 대표사이트 회원 탈퇴시 또는 블루링크 서비스 탈퇴시까지 1-2) 마이기아 회원, 기아홈페이지 /멤버스 통합 회원 탈퇴 시 혹은 KIA Connect 서비스 탈퇴시까지 1-3) MY GENESIS 혹은 GCS (Genesis Connected Services) 서비스 탈퇴 시 2) 드라이빙 인사이트 동의 철회 시까지

제6조(개인정보의 파기)

① 에코마일리지는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

- 에코마일리지는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다.
- 에코마일리지는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)을 선정하고, 서울시의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)을 파기합니다

나. 파기방법

- 전자적 파일 형태인 경우 : 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
- 전자적 파일의 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각

제7조(개인정보의 안전성 확보조치)

에코마일리지는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치

- 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」에 의거하여, 서울특별시 내부관리계획 수립 및 시행
- 개인정보 취급자는 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리 하며, 정기적인 교육을 시행

② 기술적 조치

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근 통제
- 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용해 외부로부터의 무단 접근 통제
- 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리
- 사용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리하며, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능 사용
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하여야 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단

③ 물리적 조치

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도(서울시 데이터센터)로 두고 이에 대해 출입통제 절차 수립·운영

제8조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 행사방법)

① 정보주체는 서울시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

② 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 서울시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

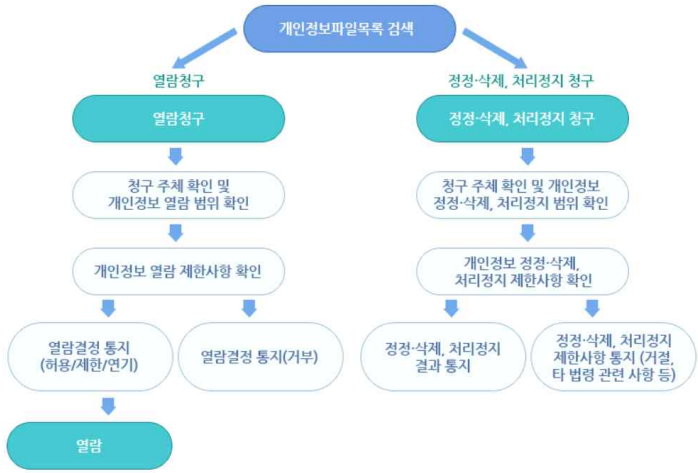
④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 서울시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

※ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 개인정보 열람 요구서

※ [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호] 위임장



제9조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① 서울시와 기후환경정책과는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

연번	구분	부서명	성명	직급	개인정보 보호 담당부서 및 연락처
1	개인정보 보호책임자	디지털 도시국	정영준	국장	* 정보보안과(개인정보보호팀) - 전 화 : 02-2133-7812 - 이메일 : privacy@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-1071
2	개인정보 보호담당자	정보보안과	강지원	주무관	
3	분야별 개인정보 책임자	기후환경 정책과	노수임	과장	* 기후환경정책과(환경마일리지팀) - 전 화 : 02-2133-3602(3614) - 이메일 : khkwon93@seoul.go.kr - F A X : 02-2133-0766
4	분야별 개인정보 담당자	기후환경 정책과	권경화 윤장미	주무관	

② 정보주체는 에코마일리지를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 서울시 및 기후환경정책과에서는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제10조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있고, 서울시는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서
- 부 서 명 : 정보보안과(개인정보보호팀)
- 담 당 자 : 강지원 주무관
- 연 락 처 : ☎ 02-2133-7812 또는 privacy@seoul.go.kr

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수.처리부서 이외에, 개인정보보호위원회 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트를 통해 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)→민원마당 →개인정보의 열람 등 요구(휴대폰 또는 아이핀을 통한 실명인증 필요)

제11조(권익침해 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	기 관 명	URL	전화번호
개인정보 침해신고센터	한국인터넷진흥원	privacy.kisa.or.kr	국번 없이 118
개인정보분쟁조정위원회	개인정보분쟁조정위원회	kopico.go.kr	1833-6972
과학수사부 사이버수사과	대검찰청	spo.go.kr	국번 없이 1301
사이버수사국	경찰청	police.go.kr	국번 없이 182

② 개인정보 보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(http://www.simpan.go.kr/) 참고

제12조(개인정보 처리방침의 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2026년 7월 15일부터 적용합니다.